

## **Υποχρεώσεις του ασφαλιστικού διαμεσολαβητή σύμφωνα με την πράξη 31/30.9.2013 της ΤτΕ.**

Οι ασφαλιστικοί διαμεσολαβητές, συνεργάτες της Εταιρίας, μεταξύ άλλων υποχρεώσεων τους που απορρέουν από την πράξη εκτελεστικής επιτροπής 31/30.9.2013 της ΤτΕ, πρέπει να :

- ✓ Διασφαλίζουν ότι η πληροφόρηση που λαμβάνει ο Πελάτης στο πλαίσιο της παρεχόμενης σε αυτόν υπηρεσία είναι έγκαιρη, πλήρης, ορθή, επαρκής και κατάλληλη.
- ✓ Εκπονούν σε φυσική ή ηλεκτρονική μορφή συγκεκριμένα ενημερωτικά έντυπα για τον Πελάτη, διαφορετικά από τυχόν διαφημιστικά ή ενημερωτικά έντυπα της Εταιρίας, με την επωνυμία ή τον διακριτικό τους τίτλο. Τα έντυπα αυτά πρέπει να φέρουν με μεγάλα σκούρα γράμματα τον τίτλο «ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΗ ΕΚ ΤΟΥ ΑΡΘΡΟΥ 11 Π.Δ. 190/1996 ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΑΠΟ ΤΟΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΤΗ ΣΑΣ».
- ✓ Ζητούν και καταγράφουν σε ξεχωριστό «ΕΝΤΥΠΟ ΑΝΑΓΚΩΝ ΠΕΛΑΤΗ», πριν τη σύναψη της ασφάλισης, αναλυτικές πληροφορίες από τον Πελάτη, για να διευκρινίσουν τις απαιτήσεις και τις ανάγκες του.
- ✓ Προτείνουν στον Πελάτη το προϊόν της Εταιρίας, που ανταποκρίνεται πληρέστερα στις ανάγκες και το συμφέρον του. Δεν προτρέπουν τον Πελάτη στην καταγγελία ασφαλιστικής σύμβασης για λόγους που δεν συναρτώνται με τα συμφέροντα και τις ανάγκες του.
- ✓ Περιγράφουν και επεξηγούν το ασφαλιστικό προϊόν στον Πελάτη, αξιοποιούν όλο το έντυπο υλικό που τους παρέχει η Εταιρία, παραδίδουν στον Πελάτη το σχετικό υλικό και λαμβάνουν σχετική γραπτή απόδειξη από τον Πελάτη, αντίγραφο της οποίας αποστέλλουν ηλεκτρονικά στην Εταιρία.
- ✓ Επεξηγούν στους Πελάτες, τους όρους των ασφαλιστηρίων και κάθε εξαίρεση από την ασφαλιστική κάλυψη.
- ✓ Επισημαίνουν στους Πελάτες τις συνέπειες της μη έγκαιρης καταβολής των ασφαλίσεων.
- ✓ Ενημερώνουν τους Πελάτες για τα δικαιώματα εναντίωσης, υπαναχώρησης και καταγγελίας του ασφαλιστηρίου τους και τους χορηγούν τα σχετικά έντυπα με απόδειξη παραλαβής.