



## ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ - ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ ΠΑΡΑΪΑΤΡΙΚΩΝ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΩΝ

Ασφαλιστική κάλυψη θα παρέχεται μόνον για "Απαιτήσεις" που θα προβληθούν κατά του "Ασφαλισμένου", στα πλαίσια παροχής των "Επαγγελματικών του Υπηρεσιών" και θα γνωστοποιηθούν στον "Ασφαλιστή" εντός της διάρκειας της "Περίόδου Ασφάλισης", ή εντός της "Πρόσθετης Περίόδου Γνωστοποίησης". Το "Ασφαλιστικό Ποσό" υπόκειται στη συμφωνημένη "Απαλλαγή" και περιλαμβάνει τις δαπάνες που προέρχονται άμεσα από την απόκρουση και ικανοποίηση "Απαιτήσεων" "Τρίτων Προσώπων".

Η ασφαλιστική κάλυψη αρχίζει από την αναγραφόμενη στο ασφαλιστήριο ημερομηνία έναρξης και με την προϋπόθεση της καταβολής του ασφαλιστρού.

### A. Ασφαλιστικές Καλύψεις

#### 1. Αστική Ευθύνη συμπεριλαμβανομένης και Σωματικής Βλάβης σε Ασθενείς

Ο "Ασφαλιστής" θα πληρώσει για λογαριασμό του "Ασφαλισμένου" όλες τις "Ζημιές", που προκύπτουν από οποιαδήποτε "Απαίτηση" Αστικής Ευθύνης, εφόσον συνδέεται αποκλειστικώς και μόνο με την παροχή των «Επαγγελματικών του Υπηρεσιών». Συμπεριλαμβάνεται και η "Απαίτηση" από Σωματική Βλάβη και Περιουσιακή Ζημία, εφόσον προκύπτει από πραγματική ή ισχυριζόμενη παράλειψη να επιτευχθεί το κατά νόμο απαιτούμενο επίπεδο δεξιοτήτων, επιμέλειας και εξειδίκευσης κατά την εκτέλεση των «Επαγγελματικών Υπηρεσιών», όπως αυτό προβλέπεται από την εκάστοτε ισχύουσα σχετική νομοθεσία και σε κάθε περίπτωση σύμφωνα με τις προδιαγραφές του μέσου συνετού επαγγελματία.

#### 2. Προσβολή Δικαιωμάτων Πνευματικής Ιδιοκτησίας

Ο "Ασφαλιστής" θα πληρώσει για λογαριασμό του "Ασφαλισμένου" όλες τις "Ζημιές" που προκύπτουν από οποιαδήποτε "Απαίτηση" για οποιαδήποτε "Προσβολή Δικαιωμάτων Πνευματικής Ιδιοκτησίας".

#### 3. Δυσφήμιση

Ο "Ασφαλιστής" θα πληρώσει για λογαριασμό του "Ασφαλισμένου" όλες τις "Ζημιές" που προκύπτουν από οποιαδήποτε "Απαίτηση" εξαιτίας δυσφήμισης που προκλήθηκε χωρίς πρόθεση του "Ασφαλισμένου".

#### 4. Προστασία Δεδομένων

Ο "Ασφαλιστής" θα πληρώσει για λογαριασμό του "Ασφαλισμένου" όλες τις "Ζημιές", που προκύπτουν από οποιαδήποτε "Απαίτηση" για οποιαδήποτε "Παράβαση της Προστασίας Δεδομένων" από τον "Ασφαλισμένο".

#### 5. Ευθύνη από το Διαδίκτυο

Ο "Ασφαλιστής" θα πληρώσει για λογαριασμό του "Ασφαλισμένου" όλες τις "Ζημιές", που προκύπτουν σχετικά με "Ευθύνη από το Διαδίκτυο".

#### 6. Απώλεια Εγγράφων

Ο "Ασφαλιστής" θα πληρώσει για λογαριασμό του "Ασφαλισμένου" όλες τις "Ζημιές", που προκύπτουν από οποιαδήποτε "Απαίτηση" σχετικά με την ζημία, απώλεια, καταστροφή ή διαγραφή "Εγγράφων" από τον "Ασφαλισμένο".

Αναφορικά με έγγραφα "Τρίτων Προσώπων"

- i. Για τα οποία ο "Ασφαλισμένος" υπέχει ευθύνη εκ του νόμου και
- ii. Τα οποία εντός της "Περίόδου Ασφάλισης" έχουν καταστραφεί, φθαρεί, απολεσθεί, αλλοιωθεί ή σβησθεί

Αποκλειστικά κατά την παροχή "Επαγγελματικών Υπηρεσιών".

Στον υπολογισμό της "Ζημίας" θα περιλαμβάνονται τα αναγκαία έξοδα, στα οποία προέβη ο "Ασφαλισμένος" προκειμένου να αντικαταστήσει ή να αποκαταστήσει τέτοια "Εγγραφα" υπό την προϋπόθεση ότι:

- a. η προαναφερθείσα "Απώλεια" ή "Ζημία" έλαβε χώρα ενώ τα "Εγγραφα" ήταν είτε: (1) σε μεταφορά, είτε (2) στην κατοχή του "Ασφαλισμένου" ή άλλου προσώπου στο οποίο ο "Ασφαλισμένος" τα είχε εμπιστευθεί,
- b. έχει διεξαχθεί επισταμένη έρευνα από τον "Ασφαλισμένο" ή προστηθέντες του αναφορικά με την απώλεια ή την κακή τοποθέτηση των εγγράφων
- c. το ύψος οιασδήποτε "Απαίτησης" για τα εν λόγω έξοδα θα εξαρτάται από την απόδειξη της σχετικής δαπάνης, η οποία θα υπόκειται σε έγκριση από αρμόδιο πρόσωπο, το οποίο θα υποδεικνύεται από τον "Ασφαλιστή" με την συγκατάθεση του "Λήπτη της Ασφάλισης"
- d. ο "Ασφαλιστής" δεν θα έχει υποχρέωση για οποιαδήποτε "Απαίτηση", η οποία οφείλεται σε φυσιολογική φθορά, και/ή σταδιακή αποσύνθεση, σκώρο και παράσιτα, ή άλλες αιτίες πέραν του ελέγχου του "Ασφαλισμένου".

Το όριο ευθύνης του "Ασφαλιστή" για την κάλυψη αυτή ανέρχεται σε μέρος του "Ασφαλιστικού Ποσού", ανερχόμενο σε 30.000 ευρώ. Ειδική "Απαλλαγή" ύψους 1.000 ευρώ αντί της γενικής "Απαλλαγής" θα ισχύει για κάθε "Απαίτηση", η οποία καλύπτεται από αυτή την Επέκταση.

#### 7. Απόκρουση

Ο "Ασφαλιστής" δικαιούται να επιλέξει να αποκρούσει την "Απαίτηση" τρίτου, η οποία εμπύπτει στην ασφαλιστική κάλυψη που παρέχεται με το παρόν. Ο "Ασφαλιστής" αναλαμβάνει να πληρώσει τα "Έξοδα Απόκρουσης" που θα προκύψουν στο πλαίσιο της ανωτέρω Απόκρουσης.



## **B. Επεκτάσεις**

### **1. Έξοδα Παρουσίας σε Έρευνα**

Ο “Ασφαλιστής” θα πληρώσει εκ μέρους οποιουδήποτε προσώπου που περιγράφεται κατωτέρω υπό i) και ii), “Έξοδα Παρουσίας” σε “Έρευνα”, που θα υπολογίζονται με τους ακόλουθους συντελεστές για κάθε ημέρα για την οποία απαιτήθηκε παρουσία στο δικαστήριο:

- i. Για κάθε “Ασφαλισμένο” διευθυντικό στέλεχος, διαχειριστή ή εταίρο Ευρώ 500
- ii. Για κάθε “Υπάλληλο” Ευρώ 250

Η ασφαλιστική “Απαλλαγή” δεν εφαρμόζεται στην συγκεκριμένη Επέκταση

### **2. Πρόσθετη Περίοδος Γνωστοποίησης Απαιτήσεων**

Εάν ο “Ασφαλιστής” καταγγείλει ή δεν ανανεώσει το Ασφαλιστήριο, για λόγο άλλο από τη μη πληρωμή του ασφαλιστρού ή κάποιας άλλης παραβίασης όρων του παρόντος Ασφαλιστηρίου από τον “Ασφαλισμένο”, ο “Λήπτης της Ασφάλισης” θα έχει το δικαίωμα να γνωστοποιήσει κάθε καλυπτόμενη “Απαίτηση” που έγινε για πρώτη φορά κατά του “Ασφαλισμένου”, εντός της “Πρόσθετης Περιόδου Γνωστοποίησης”. Αυτή η “Πρόσθετη Περίοδος Γνωστοποίησης” δεν θα ισχύει εάν το παρόν Ασφαλιστήριο ή οι ασφαλιστικές καλύψεις έχουν αντικατασταθεί.

### **3. Έξοδα Επικοινωνίας**

Ο “Ασφαλιστής” θα πληρώσει για λογαριασμό του “Ασφαλισμένου” “Έξοδα Επικοινωνίας” για την αποκατάσταση της Επαγγελματικής φήμης του, δεσμευόμενος αποκλειστικά και μόνο εντός του πλαισίου των προβλεπόμενων στο παρόν συμβόλαιο Ασφαλιστικών Καλύψεων, τα οποία προκύπτουν για τον “Λήπτη της Ασφάλισης” εντός της “Περίοδου Ασφάλισης”.

Το όριο ευθύνης του “Ασφαλιστή” για την κάλυψη αυτή ανέρχεται σε μέρος του “Ασφαλιστικού Ποσού”, ανερχόμενο σε 100.000 Ευρώ. Δεν εφαρμόζεται “Απαλλαγή” γι’ αυτή την Επέκταση.

### **4. Έξοδα Απόκρουσης σχετικά με Σεξουαλική παρενόχληση**

Ο “Ασφαλιστής” θα αποκαταστήσει στον “Λήπτη της Ασφάλισης” τα “Έξοδα Απόκρουσης” και “Έξοδα Παρουσίας” που θα προκύψουν από μια ‘Απαίτηση’ ή ‘Έρευνα’ που σχετίζεται με ισχυρισμούς σεξουαλικής παρενόχλησης υπό την προϋπόθεση ότι μια τέτοια ‘Απαίτηση’ απορρίπτεται ή κρίνεται ανυπόστατη δικαστικά.

### **5. Πράξη του Καλού Σαμαρείτη**

Ο “Ασφαλιστής” θα πληρώσει για λογαριασμό του “Ασφαλισμένου” όλες τις “Ζημιές”, που προκύπτουν από οποιαδήποτε “Απαίτηση” για Σωματική Βλάβη σε ασθενή του Ασφαλισμένου που προκύπτει από ‘Πράξη του Καλού Σαμαρείτη’.

## **Γ. Ορισμοί**

### **1. Απαίτηση**

Ορίζεται οποιαδήποτε:

- i. έγγραφη απαίτηση ή
- ii. διεκδίκηση ενώπιον των δικαστηρίων, για την αποκατάσταση “Ζημιών” λόγω “Πράξης ή Παράλειψης” του “Ασφαλισμένου”.

### **2. Απαλλαγή**

Ορίζεται το ποσό που αναφέρεται στον Πίνακα Ασφάλισης και το οποίο αφαιρείται από το “Ασφάλισμα”.

### **3. Ασφάλισμα**

Ορίζεται η παροχή στην οποία υποχρεούται ο “Ασφαλιστής”, όταν επέλθει το περιστατικό από το οποίο συμφωνήθηκε να εξαρτάται η υποχρέωσή του (ασφαλιστική περίπτωση).

### **4. Ασφαλισμένος**

Ορίζεται:

- i. ο “Λήπτης της Ασφάλισης” και οι “Θυγατρικές” αυτού
- ii. κάθε φυσικό πρόσωπο που είναι ή υπήρξε διευθυντικό στέλεχος, διαχειριστής ή εταίρος του “Λήπτη της Ασφάλισης” ή “Θυγατρικών” αυτού
- iii. κάθε “Υπάλληλος”
- iv. κάθε σύμβουλος, ανεξάρτητος εργολάβος, προσωρινός εργατής, ελεύθερος επαγγελματίας, υπεργολάβος χειρονακτικής εργασίας, αποκλειστικά συμβεβλημένος με τον “Λήπτη της Ασφάλισης” ή / και “Θυγατρικών” αυτού και υπό την άμεση εποπτεία του “Λήπτη της Ασφάλισης” ή “Θυγατρικής” επιχείρησης, και
- v. κάθε κληρονόμος ή νόμιμος εκπρόσωπος όλων των παραπάνω προσώπων

αποκλειστικά κατά την παροχή “Επαγγελματικών Υπηρεσιών” από τους παραπάνω



#### **5. Ασφαλιστής**

Ορίζεται η ασφαλιστική εταιρία AIG Europe S.A.

#### **6. Περίοδος Ασφάλισης**

Ορίζεται η χρονική περίοδος που προσδιορίζεται στον Πίνακα Ασφάλισης, εκτός αν το ασφαλιστήριο καταγγεληθεί ωριότερα.

#### **7. Ασφαλιστικό ποσό**

Ορίζεται το χρηματικό ποσό, που ορίζεται στον Πίνακα Ασφάλισης και μέχρι του οποίου κατ' ανώτατο όριο, συμφωνείται με την ασφαλιστική σύμβαση, να ευθύνεται ο "Ασφαλιστής" για όλη τη διάρκεια της "Περίοδου Ασφάλισης".

#### **8. Ασφάλιστρο**

Ορίζεται το συνολικό ετήσιο "Ασφάλιστρο" που αναφέρεται στον Πίνακα Ασφάλισης, συμπεριλαμβανομένου του ασφαλιστρού που μπορεί να προβλέπεται σε πρόσθετες πράξεις του παρόντος.

#### **9. Δυσφήμιση**

Ορίζεται οποιαδήποτε πραγματική ή επικαλούμενη έγγραφη, προφορική, δημοσιευμένη ή εκφωνημένη δυσφήμιση / συκοφαντία που προκλήθηκε χωρίς πρόθεση του "Ασφαλισμένου" στα πλαίσια παροχής των "Επαγγελματικών του Υπηρεσιών"

#### **10. Έξοδα Απόκρουσης**

Ορίζονται οι εύλογες αμοιβές και τα έξοδα, που γίνονται από ή για λογαριασμό του "Ασφαλισμένου" στο πλαίσιο της "Έρευνας", απόκρουσης, ρύθμισης, διευθέτησης ή δικαστικής επιδίωξης οποιασδήποτε "Απαίτησης" καθώς και οι εύλογες αμοιβές και έξοδα που πραγματοποιούνται για τις ανάγκες υπεράσπισης του "Ασφαλισμένου" σε περίπτωση ανάγκης ποινικής δίωξης εναντίον του. Στα "Έξοδα Απόκρουσης" δεν συμπεριλαμβάνονται μη αναγκαία έξοδα του "Ασφαλισμένου", η αξία του χρόνου του Ασφαλισμένου βάσει χρονοχρέωσης, καθώς και οποιαδήποτε έξοδα για τα οποία δεν συναίνεσε ο "Ασφαλιστής".

#### **11. Έξοδα Επικοινωνίας**

Ορίζονται οι εύλογες αμοιβές και τα έξοδα, που καταβάλλονται από τον "Λήπτη της Ασφάλισης" ή "Θυγατρικές" του επιχειρήσεις, με την προηγούμενη γραπτή συγκατάθεση του "Ασφαλιστή", για να αγοράσουν υπηρεσίες δημοσίων σχέσεων προκειμένου να προστατευτεί η Επαγγελματική φήμη του "Ασφαλισμένου".

#### **12. Έξοδα Παρουσίας**

ορίζονται οποιοσδήποτε λογικές δαπάνες και έξοδα, περιλαμβανομένων ταξιδιωτικών και συναφών δαπανών, που υφίσταται οποιοσδήποτε "Υπάλληλος", διευθυντικό στέλεχος, διαχειριστής ή εταίρος του "Λήπτη της Ασφάλισης" με την προηγούμενη γραπτή συγκατάθεση του "Ασφαλιστή", που αφορούν την κατά νόμο υποχρεωτική παρουσία σε "Έρευνα". Ο όρος "Έξοδα Παρουσίας" δεν σημαίνει απολαβές, μισθούς και άλλη αμοιβή ή γενικά έξοδα που καταβάλλονται σε σχέση με "Έρευνα".

#### **13. Έγγραφα**

Ορίζονται όλα τα έγγραφα οιασδήποτε φύσης συμπεριλαμβανομένων των αρχείων των ηλεκτρονικών υπολογιστών και των ηλεκτρονικών ή ψηφιοποιημένων δεδομένων, αλλά δεν συμπεριλαμβάνονται οιοδήποτε νόμισμα, αξιόγραφο ή αρχεία αυτών.

#### **14. Εμπορικά μυστικά**

Ορίζεται κάθε πληροφορία, η οποία ενέχει εμπορική αξία υπάρχουσα ή εν δυνάμει, από το γεγονός ότι είναι εμπιστευτική και δεν μπορεί να επιβεβαιωθεί άμεσα με συνήθη μέσα από άλλα πρόσωπα, και η αποκάλυψη της οποίας σε τρίτους δύναται να επιφέρει περιουσιακή ζημία του "Λήπτη της Ασφάλισης" ή/και "Ασφαλισμένου" και περιουσιακό όφελος του τρίτου από την αποκάλυψη ή τη χρήση της.

#### **15. Επαγγελματικές Υπηρεσίες**

Ορίζονται οι επαγγελματικές υπηρεσίες του "Λήπτη της Ασφάλισης" και οποιασδήποτε "Θυγατρικής" αυτού όπως καθορίζονται στον Πίνακα Ασφάλισης

#### **16. Έρευνα**

Ορίζεται η διερεύνηση επίσημης δημόσιας εποπτικής, διοικητικής, δικαστικής, πολιτικής, δημαρχιακής, περιφερειακής υπηρεσίας των υποθέσεων του "Λήπτη της Ασφάλισης", που διεξάγεται για πρώτη φορά κατά τη διάρκεια της "Περίοδου Ασφάλισης" και αναφέρεται στον "Ασφαλιστή" όπως απαιτείται από αυτό το ασφαλιστήριο, ρητά κατονομάζοντας οποιοδήποτε "Υπάλληλο", διευθυντικό στέλεχος, διαχειριστή ή εταίρο του "Λήπτη της Ασφάλισης" ως υπό διερεύνηση και η οποία υποχρεώνει κατά νόμο τέτοιο "Ασφαλισμένο" να παραστεί σε ακρόαση.

#### **17. Ευθύνη από το Διαδίκτυο**

Ορίζεται η πραγματική ή επικαλούμενη παράβαση καθήκοντος, "Προσβολή Δικαιωμάτων Πνευματικής Ιδιοκτησίας", Παράβαση Απορρήτου, δυσφήμιση ή συκοφαντία που προκύπτει από (α) τη λειτουργία του διαδικτύου, ενδοδικτύου ή εξωτερικού δικτύου (β) τη μεταφορά ηλεκτρονικής αλληλογραφίας ή εγγράφων με ηλεκτρονικά μέσα (γ) την χωρίς



πρόθεση μετάδοση ηλεκτρονικού ιού, κακόβουλη κωδικοποίηση ή αδυναμία αποτροπής παράνομης πρόσβασης ή χρήσης ηλεκτρονικού συστήματος ή προγράμματος

#### **18. Ζημία**

Ορίζεται οποιοδήποτε ποσό, για το οποίο, ο “Ασφαλισμένος” ως αστικώς υπεύθυνος για την αποκατάσταση της Ζημίας, θα υπέχει, υποχρέωση να καταβάλει σε “Τρίτο Πρόσωπο”, δυνάμει δικαστικών αποφάσεων εις βάρος του “Ασφαλισμένου”, ή επί τη βάσει εξώδικης συμφωνίας, την διαπραγμάτευση της οποίας θα αναλαμβάνει ο “Ασφαλιστής” με την συγκατάθεση του “Λήπτη της Ασφάλισης”.

Ζημία” δεν θα ορίζεται και η παρούσα ασφάλιση δεν θα καλύπτει:

- i. τυχόν φόρους,
- ii. αξιώσεις μη αποτιμητές σε χρήμα, όπως για παράδειγμα εκείνες που συνδέονται με ποινικές ευθύνες
- iii. πρόστιμα και ποινές
- iv. έξοδα και δαπάνες που συνδέονται με την ικανοποίηση αξιώσεων μη αποτιμητών σε χρήμα
- v. αποζημίωση ή έξοδα πλέον των προβλεπόμενων από τον “Ασφαλισμένο” ή
- vi. δαπάνες που καταβάλλονται από τον “Ασφαλισμένο” για διόρθωση ή επανάληψη οποιονδήποτε “Επαγγελματικών Υπηρεσιών”
- vii. ζητήματα που μπορεί να θεωρηθούν μη ασφαλίσιμα δυνάμει του νόμου που διέπει το παρόν ασφαλιστήριο ή τη δικαιοδοσία στην οποία εγείρεται “Απαίτηση”.

#### **19. Ημερομηνία Αναδρομικής Ισχύος της Κάλυψης**

Ορίζεται η ημερομηνία που αναφέρεται στον Πίνακα Ασφάλισης

#### **20. Θυγατρική**

Ορίζεται η επιχείρηση στην οποία ο “Λήπτης της Ασφάλισης” έχει, άμεσα ή έμμεσα μέσω μίας ή περισσοτέρων “Θυγατρικών” του:

- i. τον έλεγχο του διορισμού του διοικητικού συμβουλίου, ή
- ii. τον έλεγχο περισσότερου από το ήμισυ των δικαιωμάτων ψήφου στη γενική συνέλευση, ή
- iii. στην κατοχή του περισσότερου από το ήμισυ του καταβεβλημένου μετοχικού κεφαλαίου.

Η κάλυψη οποιασδήποτε “Απαίτησης”, που στρέφεται κατά “Θυγατρικής” του “Λήπτη της Ασφάλισης” ή “Ασφαλισμένου” επ’ αυτής προϋποθέτει ότι η “Πράξη ή Παράλειψη” διεπράχθη ή φέρεται να έχει διαπραχθεί κατά τη χρονική περίοδο, που η εταιρεία είναι ή ήταν κατά τα ανωτέρω “Θυγατρική” του “Λήπτη της Ασφάλισης”.

#### **21. Λήπτης της Ασφάλισης**

Ορίζεται ο συμβαλλόμενος με τον “Ασφαλιστή” για την κατάρτιση της ασφαλιστικής συμβάσεως, ο οποίος ορίζεται στον Πίνακα Ασφάλισης

#### **22. Παράβαση Προστασίας Δεδομένων**

Ορίζεται η πραγματική ή επικαλούμενη παραβίαση νομοθεσίας, διάταξης, κανονισμών, ή / και νομοθεσίας περί προστασίας δεδομένων και απορρήτου “Τρίτων Προσώπων” από τον “Ασφαλισμένο”.

#### **23. Περιουσιακή Ζημία**

Ορίζεται η “Ζημία”, η απώλεια ή η καταστροφή απτών περιουσιακών στοιχείων ή η απώλεια της χρήσης τους.

#### **24. Πράξη ή Παράλειψη**

Ορίζεται οποιαδήποτε πραγματική ή επικαλούμενη πράξη, σφάλμα, παραπλανητικός ισχυρισμός, παράλειψη ή παράβαση του καθήκοντος, “Προσβολή Δικαιωμάτων Πνευματικής Ιδιοκτησίας”, “Δυσφήμιση” που απορρέει από τον Κώδικα Δεοντολογίας, κατά την παροχή “Επαγγελματικών Υπηρεσιών”

#### **25. Πράξη του Καλού Σαμαρείτη**

Ορίζεται η παροχή θεραπείας από τον “Ασφαλισμένο” σε περίπτωση εξαιρετικά επείγουσας και απρόβλεπτης ανάγκης, ατυχήματος ή καταστροφής.

#### **26. Προσβολή Δικαιωμάτων Πνευματικής Ιδιοκτησίας**

Ορίζεται η, χωρίς πρόθεση, εκμετάλλευση πνευματικού δικαιώματος “Τρίτου Προσώπου” χωρίς την συναίνεσή του, εκτός από ευρεσιτεχνίες και “Εμπορικά Μυστικά”.

#### **27. Πρόσθετη Περίοδος Γνωστοποίησης**

Ορίζεται η χρονική περίοδος διάρκειας τεσσάρων (4) ετών από τη λήξη του Ασφαλιστηρίου. Κατά τη διάρκεια της περιόδου αυτής μπορεί να γνωστοποιηθεί εγγράφως στον “Ασφαλιστή” κάθε καλυπτόμενη από το Ασφαλιστήριο “Απαίτηση” που εγέρθηκε για πρώτη φορά κατά του “Ασφαλισμένου” για “Πράξη ή Παράλειψη” που έλαβε χώρα μετά την “Ημερομηνία Αναδρομικής Ισχύος της Κάλυψης” και πριν από τη λήξη της “Περίοδος Ασφάλισης”. Η έγγραφη γνωστοποίηση της ως άνω “Απαίτησης” θα γίνεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Ασφαλιστήριο. Η “Πρόσθετη Περίοδος Γνωστοποίησης” δεν θα ισχύει: (α) σε περίπτωση μη καταβολής του “Ασφαλιστρού” από τον “Λήπτη της Ασφάλισης” ή / και (β) καταγγελίας του Ασφαλιστηρίου εκ μέρους του “Ασφαλιστή”, λόγω της μη καταβολής του “Ασφαλιστρού” από τον



“Λήπτη της Ασφάλισης” ή κάποιας άλλης παραβίασης των όρων του παρόντος Ασφαλιστηρίου από τον “Ασφαλισμένο” ή / και (γ) εάν το παρόν Ασφαλιστήριο ή οι ασφαλιστικές καλύψεις έχουν αντικατασταθεί.

#### **28. Ρυπαντές**

Ορίζονται ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, οποιοδήποτε στέρεοι, υγροί, βιολογικοί, ακτινολογικοί, αέριοι ή θερμικοί παράγοντες ερεθισμού ή μόλυνσης που επέρχονται είτε φυσικά είτε άλλως, περιλαμβανομένων των αμιάντου, καπνού, υδρατμών, καπνιάς, ινών, μούχλας, σποριδίων, μηκύτων, μικροβίων, αναθυμιάσεων, οξέων, αλκαλικών, πυρηνικών ή ραδιενεργών υλικών οποιοδήποτε είδους, χημικών ή αποβλήτων.

Ο όρος «απόβλητα» περιλαμβάνει, χωρίς να περιορίζεται σ' αυτά, υλικά προς ανακύκλωση, επισκευή ή αποξήρανση.

#### **29. Σωματική βλάβη**

Ορίζεται ο τραυματισμός, ασθένεια ή θάνατος, και -εάν συνδέεται αιτιωδώς με τα προηγούμενα- νευρικός κλονισμός, κατάθλιψη, άγχος ή πνευματική διαταραχή.

#### **30. Τρίτο Πρόσωπο**

Ορίζεται ένα νομικό ή φυσικό πρόσωπο, εκτός από τον “Ασφαλισμένο” και κάθε νομικό ή φυσικό πρόσωπο, που έχει οικονομικό συμφέρον ή εκτελεστικό ρόλο στη λειτουργία του “Λήπτη της Ασφάλισης” ή “Θυγατρικών” του επιχειρήσεων.

#### **31. Υπάλληλος**

Ορίζεται οποιοδήποτε φυσικό πρόσωπο, το οποίο είτε κατά την έναρξη της Περιόδου Ασφάλισης, είτε οποτεδήποτε μέχρι τη Λήξη της, ρητώς συνδέεται ως “Υπάλληλος”, στο πλαίσιο συμβάσεως εξαρτημένης εργασίας με τον “Λήπτη της Ασφάλισης” ή “Θυγατρική” αυτού.

Στην έννοια του “Υπαλλήλου” περιλαμβάνεται κάθε φυσικό πρόσωπο πλήρους, μειωμένης, εποχιακής ή προσωρινής απασχόλησης. Εξαιρούνται, όμως, (α) τα διευθυντικά στελέχη, οι διαχειριστές, τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, οι εταίροι ή οι μέτοχοι του “Λήπτη της Ασφάλισης”, (β) σύμβουλοι, ανεξάρτητοι εργολάβοι, προσωρινοί εργάτες, αυτοεργοδοτούμενα πρόσωπα, υπεργολάβοι καθώς και οι προστηθέντες αυτών.

### **Δ. Εξαιρέσεις**

Η παρούσα ασφάλιση δεν καλύπτει “Ζημία” που αφορά σε, προκύπτει από ή σχετίζεται με “Απαίτηση” αναφορικά με:

#### **1. Σωματική Βλάβη/ Περιουσιακή ζημία**

που δεν προκλήθηκε κατά τη διάρκεια και εξ' αιτίας της παροχής των «Επαγγελματικών Υπηρεσιών» του “Ασφαλισμένου”, ακόμα και αν αυτή συνέβη στο χώρο της παροχής των «Επαγγελματικών Υπηρεσιών» αυτών.

#### **2. Ενδοσυμβατική Ευθύνη/ Εγγύηση Απόδοσης**

που συνδέεται, θεμελιώνεται ή μπορεί να αποδοθεί σε:

- i. ενδοσυμβατική ευθύνη ή άλλη αναληφθείσα υποχρέωση, η οποία υπερβαίνει το καθήκον επιμέλειας του μέσου συνετού επαγγελματία
- ii. εγγύηση επίτευξης αποτελέσματος
- iii. καθυστέρηση ή αποτυχία στην εκτέλεση ή ελλιπή ολοκλήρωση των “Επαγγελματικών Υπηρεσιών”, εκτός εάν η καθυστέρηση ή η αποτυχία απορρέει από “Πρόξη ή Παράλειψη” του “Ασφαλισμένου”.

Η εξαίρεση αυτή δεν έχει εφαρμογή στην περίπτωση παροχής εγγύησης από τον “Ασφαλισμένο” ότι:

- i. θα χρησιμοποιήσει το εύλογο επίπεδο δεξιότητας, επιμέλειας και εξειδίκευσης κατά την εκτέλεση “Επαγγελματικών Υπηρεσιών”,
- ii. δεν θα παραβεί Πνευματικά Δικαιώματα “Τρίτων Προσώπων” κατά την εκτέλεση “Επαγγελματικών Υπηρεσιών”
- iii. θα εκτελέσει τις “Επαγγελματικές Υπηρεσίες” σύμφωνα με τα προβλεπόμενα από την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία, και σε κάθε περίπτωση σύμφωνα με το καθήκον επιμέλειας του μέσου συνετού επαγγελματία

#### **3. Εκτίμηση Κόστους**

η οποία προκύπτει, βασίζεται ή αποδίδεται σε αποτυχία οποιοδήποτε από τους “Ασφαλισμένους” ή άλλου μέρους που ενεργεί εκ μέρους του “Ασφαλισμένου” να εκτιμήσει επακριβώς εκ των προτέρων το κόστος εκτέλεσης των “Επαγγελματικών Υπηρεσιών”.

#### **4. Εμπορικά Χρέη**

που συνδέεται, θεμελιώνεται ή μπορεί να αποδοθεί σε

- i. εμπορικό Χρέος που οφείλει ο “Ασφαλισμένος” ή



- ii. εγγύηση από τον “Ασφαλισμένο” αναφορικά με χρέος.

#### **5. Διπλώματα Ευρεσιτεχνίας / Εμπορικά Μυστικά**

που επικαλείται, προκύπτει ή βασίζεται στην παραβίαση ή κατάχρηση αδειών και διπλωμάτων ευρεσιτεχνίας ή / και “Εμπορικών Μυστικών”.

#### **6. Εσκεμμένες Πράξεις**

που προκύπτει από, βασίζεται ή αποδίδεται σε οποιαδήποτε σκόπιμη “Παράβαση Καθήκοντος” οποιουδήποτε “Ασφαλισμένου” ή σε επίδειξη βαριάς αμέλειας εκ μέρους του.

#### **7. Δόλιες Ενέργειες**

Κάθε εγκληματική, παράνομη ή δόλια πράξη την οποία αποδέχεται ως τέτοια ο “Ασφαλισμένος” ή η οποία χαρακτηρίζεται ως τέτοια από δικαστή, ενόρκους ή άλλο επίσημο όργανο. Σε κάθε τέτοια περίπτωση ο “Ασφαλιστής” θα αποζημιώνεται από τον “Ασφαλισμένο” για οποιαδήποτε ζημία υπέστη αναφορικά με μία τέτοια απαίτηση. Η παρούσα εξαίρεση δεν εφαρμόζεται σχετικά με την κάλυψη “Απάτη / Απιστία” ως ορίζεται για τους σκοπούς του παρόντος “Ασφαλιστηρίου”.

#### **8. Προγενέστερες απαιτήσεις/ Συνθήκες,**

- i. οι οποίες προκλήθηκαν πριν ή εκκρεμούσαν κατά το χρόνο έναρξης του Ασφαλιστηρίου ή
- ii. προκλήθηκαν, βασίζονται ή μπορούν να αποδοθούν σε οποιαδήποτε περιστατικό, εξαιτίας του οποίου, κατά το χρόνο έναρξης του Ασφαλιστηρίου, μπορούσε ευλόγως οποιοσδήποτε “Ασφαλισμένος” να αναμένει την υποβολή “Απαίτησης” ή
- iii. πράξη ή παράλειψη η οποία τελέσθηκε πριν την Ημερομηνία Αναδρομικής Ισχύος.

#### **9. Βόρεια Αμερική**

Με αγωγή που ασκήθηκε ή εκκρεμεί ή αναφορικά με απόφαση που μπορεί να κηρυχτεί εκτελεστή στις Ηνωμένες Πολιτείες της Αμερικής, τον Καναδά ή εντός εδαφών που ανήκουν στην επικράτειά τους.

#### **10. Πτώχευση**

η οποία προκύπτει, βασίζεται ή αποδίδεται στην κήρυξη σε πτώχευση ή θέση σε εκκαθάριση του “Λήπτη της Ασφάλισης” ή του “Ασφαλισμένου”.

#### **11. Πόλεμο / τρομοκρατία**

Οποιοδήποτε πόλεμο (που έχει κηρυχθεί ή όχι), τρομοκρατία, στρατιωτική, τρομοκρατική ή επαναστατική δραστηριότητα, δολιοφθορά, ένοπλη βία, εχθροπραξίες (που έχουν κηρυχθεί ή όχι), εξέγερση, επανάσταση, πολιτική αναταραχή, σφετερισμό εξουσίας, κατάσχεση, εθνικοποίηση ή καταστροφή ή ζημία της περιουσίας από ή υπό την εξουσία, οιασδήποτε κυβερνητικής, λαϊκής ή τοπικής αρχής ή τρομοκρατικής οργάνωσης.

#### **12. Ιατρικές Υπηρεσίες**

που προκύπτει από, βασίζεται ή αποδίδεται σε παροχή οποιαδήποτε μορφής ιατρικής υπηρεσίας..

#### **13. Τοξικές Ουσίες**

που προκύπτει από, βασίζεται ή αποδίδεται σε “Επαγγελματικές Υπηρεσίες” που εκτελούνται ενώ ο Ασφαλισμένος βρίσκεται υπό την επήρεια αλκοόλ ή άλλων τοξικών και ναρκωτικών ουσιών.

#### **14. Ρύπανση**

που προκύπτει από, βασίζεται ή αποδίδεται σε:

- i. την πραγματική, ισχυριζόμενη ή απειλούμενη παρουσία, εκροή, διασκορπισμό, απελευθέρωση, μεταφορά ή διαφυγή “Ρυπαντών”, ή
- ii. οποιαδήποτε οδηγία, παράκληση ή προσπάθεια, (α) να γίνουν δοκιμές για να εντοπιστούν, καθαριστούν, μετακινηθούν, περιοριστούν, υποστούν επεξεργασία, αποτοξινωθούν, ή εξουδετερωθούν “Ρυπαντές”, ή (β) ανταπόκρισης ή εκτίμησης των αποτελεσμάτων “Ρυπαντών”.

### **Γενικοί Όροι**

Οι Γενικοί Όροι που ακολουθούν διέπουν όλες τις ασφαλιστικές καλύψεις που παρέχονται με το Ασφαλιστήριο στο οποίο είναι συνημμένοι.

### **Ε. Απαιτήσεις**

#### **1. Γνωστοποίηση Απαιτήσεων**

Ο “Ασφαλισμένος” υποχρεούται να γνωστοποιήσει εγγράφως στον “Ασφαλιστή” κάθε απαίτηση που του έχει υποβληθεί εντός 8 ημερών από τότε που έλαβε γνώση αυτής. Η γνωστοποίηση θα γίνεται στην διεύθυνση του “Ασφαλιστή” που



αναφέρεται στον Πίνακα Ασφάλισης κατά την διάρκεια της “Περίοδου Ασφάλισης” ή την “Περίοδο Γνωστοποίησης” σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Ασφαλιστήριο

## 2. Σχετικές Απαιτήσεις

Κάθε “Απαίτηση” που γνωστοποιείται στον “Ασφαλιστή” σύμφωνα με τους όρους του ασφαλιστηρίου, και βασίζεται σε πραγματικά περιστατικά, που αναφέρονται σε “Απαίτηση” που είχε γνωστοποιηθεί παλαιότερα στον “Ασφαλιστή” ή επικαλείται την ίδια “Πράξη ή Παράλειψη” για την οποία είχε γνωστοποιηθεί παλαιότερα άλλη “Απαίτηση”, θα θεωρείται ότι έχει εγερθεί κατά του “Ασφαλισμένου” και έχει γνωστοποιηθεί στον “Ασφαλιστή” κατά το χρόνο της πρώτης γνωστοποίησης.

Μεταγενέστερη/ες “Απαίτηση/ Απαιτήσεις” που στηρίζονται στα ίδια πραγματικά περιστατικά ή επικαλούνται την ίδια “Πράξη ή Παράλειψη” με παλαιότερη “Απαίτηση” θα θεωρούνται μια “Απαίτηση” για τους σκοπούς του Ασφαλιστηρίου.

## 3. Περιστάσεις

Κατά την “Περίοδο Ασφάλισης”, ο “Ασφαλισμένος” ενδέχεται να αντιληφθεί περιστατικά τα οποία μπορούν, κατά την συνήθη πορεία των πραγμάτων, να οδηγήσουν στην υποβολή μίας “Απαίτησης”. Σ’ αυτή την περίπτωση, ο “Ασφαλισμένος” υποχρεούται να αναφέρει εγγράφως τα περιστατικά αυτά στον “Ασφαλιστή”. Κατά την έγγραφη αυτή ενημέρωση, ο “Ασφαλισμένος” α) εξηγεί τους λόγους για την αναμονή υλοποίησης τέτοιας “Απαίτησης” και β) παρέχει πλήρη στοιχεία σχετικά με ημερομηνίες, πράξεις και εμπλεκόμενα πρόσωπα.

## 4. Απόκρουση/Εξώδικος συμβιβασμός

Ο “Ασφαλιστής” δεν αναλαμβάνει εκ των προτέρων οιοδήποτε καθήκον απόκρουσης “Απαίτησης” και ο “Ασφαλισμένος” υποχρεούται να αποκρούσει και να μην αποδεχθεί οιαδήποτε “Απαίτηση”, η οποία εγείρεται εναντίον του, εκτός εάν ο “Ασφαλιστής”, κατά την απόλυτη διακριτική του ευχέρεια επιλέξει εγγράφως να αναλάβει και διεξαγάγει την Απόκρουση και τον διακανονισμό της “Απαίτησης”. Εάν ο “Ασφαλιστής” δεν επιλέξει, θα δικαιούται, αλλά δεν θα υποχρεούται, να μετέχει πλήρως στην Απόκρουση και τις διαπραγματεύσεις ενδεχόμενου συμβιβασμού που συμπεριλαμβάνει ή πιθανότατα θα συμπεριλάβει τον “Ασφαλιστή”. Ο “Ασφαλιστής” έχει το δικαίωμα ανά πάσα στιγμή κατόπιν της αναγγελίας μίας “Απαίτησης” να καταβάλει στον “Ασφαλισμένο” “Ασφάλισμα” μέχρι του “Ασφαλιστικού Ποσού”

## 5. Συναίνεση του Ασφαλιστή

Προϋπόθεση για την παροχή ασφαλιστικής κάλυψης είναι ότι ο “Ασφαλισμένος” δεν αποδέχεται την υπαιτιότητά του, δεν θα προβαίνει σε διαπραγματεύσεις ενδεχόμενου συμβιβασμού, δεν θα συναινεί στην έκδοση δικαστικής απόφασης, ή δεν θα προβαίνει σε δαπάνες για την Απόκρουση χωρίς την προηγούμενη ρητή συναίνεση του “Ασφαλιστή”. Μόνο αυτοί οι διακανονισμοί, αποφάσεις και “Εξόδα Απόκρουσης”, στα οποία συναινεί ο “Ασφαλιστής”, καθώς και αποφάσεις, οι οποίες επιδικάζουν “Απαιτήσεις”, για τις οποίες έλαβε χώρα Απόκρουση στο πλαίσιο της παρούσας ασφάλισης, θα καλύπτονται ως “Ζημία” από την παρούσα ασφάλιση.

## 6. Συναίνεση του Ασφαλισμένου

Υπό την προϋπόθεση ότι ο “Ασφαλιστής” έχει την γραπτή συναίνεση του “Ασφαλισμένου”, μπορεί να προβεί σε οποιοδήποτε εξώδικο συμβιβασμό κρίνει πρόσφορο. Στην περίπτωση που ο “Ασφαλισμένος” δεν συναινέσει και το δικαστήριο επιδικάσει μεγαλύτερο ποσό από αυτό που πρόσφερε ο “Ασφαλιστής” για τον εξώδικο συμβιβασμό, η ευθύνη του “Ασφαλιστή” θα περιορίζεται στο ποσό της προσφοράς του πλέον του κόστους απόκρουσης, αφαιρουμένου του ποσού που τυχόν υποχρεούται να καταβάλει άλλος Ασφαλιστής, λόγω συνασφάλισης και του ποσού της “Απαλλαγής”.

## 7. Συνεργασία

Ο “Ασφαλισμένος” με δικά του έξοδα: α) θα παρέχει κάθε βοήθεια στον “Ασφαλιστή” και θα συνεργάζεται για την Απόκρουση κάθε “Απαίτησης” και για την επιδίωξη αποζημίωσης ή επανείσπραξης ήδη καταβληθέντος ποσού, β) θα λαμβάνει όλα τα κατάλληλα μέτρα προς αποφυγή ή μείωση της “Ζημίας” και θα ακολουθεί τις οδηγίες του “Ασφαλιστή”, γ) θα δίνει όλες τις αναγκαίες πληροφορίες, στοιχεία και έγγραφα που σχετίζονται με τις περιστάσεις και τις συνέπειες της επέλευσης του κινδύνου, προκειμένου να καταστεί δυνατόν να διερευνήσει ο “Ασφαλιστής” τη “Ζημία” και να καθορίσει το βαθμό της υπαιτιότητας σύμφωνα με την παρούσα ασφάλιση.

## 8. Κατανομή

Σε περίπτωση που η “Απαίτηση” συμπεριλαμβάνει περιστατικά που καλύπτονται και περιστατικά που δεν καλύπτονται από την παρούσα ασφαλιστική σύμβαση, θα διεξαχθεί μεταξύ του “Ασφαλιστή” και του “Ασφαλισμένου” δίκαιη και ορθή κατανομή όλων των “Εξόδων Απόκρουσης”, των Ζημιών, των αποφάσεων ή/και των εξώδικων διακανονισμών, λαμβανομένων υπόψη των σχετικών νομικών και οικονομικών ζητημάτων, που ανακύπτουν εξαιτίας των περιστατικών που καλύπτονται και αυτών που δεν καλύπτονται σύμφωνα με το παρόν Ασφαλιστήριο.

## 9. Δόλιες Απαιτήσεις

Εάν ο “Ασφαλισμένος” αναγγείλει “Ζημία” ή “Απαίτηση” ως καλυπτόμενη από το παρόν Ασφαλιστήριο, γνωρίζοντας ότι η “Ζημία” αυτή ή η “Απαίτηση” είναι αναληθής ή δόλια, αναφορικά με το ύψος του ποσού ή και άλλα στοιχεία της, η “Ζημία” αυτή θα αποκλείεται από την παρούσα ασφάλιση και ο “Ασφαλιστής” θα έχει το δικαίωμα, κατ’ απόλυτη διακριτική του ευχέρεια, να απαλλαγεί από το σύνολο των υποχρεώσεων του ή να καταγγείλει εξ ολοκλήρου την ασφαλιστική σύμβαση, σε αυτή, δε, την περίπτωση, κάθε ασφαλιστική κάλυψη για “Ζημίες” στο πλαίσιο της παρούσας ασφαλιστικής σύμβασης θα παύει να υφίσταται και το συνολικό “Ασφάλιστρο” θα θεωρείται προσηκόντως καταβληθέν και δεν θα επιστρέφεται.



## 10. Παροχή πληροφοριών και Ασφαλιστική Κάλυψη

Προκειμένου να παράσχει ασφαλιστική κάλυψη στον “Ασφαλισμένο”, ο “Ασφαλιστής” έχει βασιστεί σε στοιχεία και περιστατικά, αναφορικά με τα οποία έχει απαντήσει ο “Ασφαλισμένος” στην αίτηση ασφάλισης. Ο “Ασφαλιστής” έχει συνάψει την σύμβαση και έχει εκτιμήσει τον κίνδυνο με βάση τα ανωτέρω στοιχεία, τα οποία αποτελούν αναπόσπαστο τμήμα του παρόντος.

## ΣΤ. Ασφαλιστικό Ποσό και Ασφαλιστική Απαλλαγή

### 1. Ασφαλιστικό ποσό (Όριο Ευθύνης)

Επί μέρους όρια ευθύνης που ορίζονται κατά περίπτωση, Επεκτάσεις και “Εξοδα Απόκρουσης” περιλαμβάνονται στο “Ασφαλιστικό Ποσό” που αναφέρεται στον Πίνακα ασφάλισης. Το “Όριο Ευθύνης” για την περίοδο που ορίζεται ως “Πρόσθετη Περίοδος Γνωστοποίησης”, αποτελεί μέρος και δεν υπερβαίνει το Όριο Ευθύνης της “Περίοδου Ασφάλισης”. Το ενδεχόμενο να συμπεριληφθούν περισσότεροι “Ασφαλισμένοι” στο πλαίσιο της παρούσας ασφάλισης δεν συνεπάγεται την αύξηση του συνολικού πληρωτέου ποσού από τον “Ασφαλιστή”, σύμφωνα με το παρόν. Η Επέκταση επί μέρους Ορίου Απολεσθέντων “Εγγράφων” αποτελεί έλασσον τμήμα και όχι επιπρόσθετο ποσό από το “Όριο Ευθύνης”.

### 2. Ασφαλιστική Απαλλαγή

Ο “Ασφαλιστής” θα υποχρεούται να καταβάλει τυχόν επιπλέον ποσό πέραν της Ασφαλιστικής Απαλλαγής. Προς αποφυγή αμφιβολιών, η “Απαλλαγή” αφαιρείται και από τα “Εξοδα Απόκρουσης”. Ο “Ασφαλισμένος” επιβαρύνεται με την “Απαλλαγή” και για κατά το ποσό αυτό θεωρείται ανασφάλιστος. Με το ποσό της “Απαλλαγής” βαρύνεται ο “Ασφαλισμένος” μία μόνο φορά για κάθε “Ζημία”, και αναφορικά με περισσότερες “Απαιτήσεις” από την ίδια Ζημιογόνο Πράξη.

### 3. Ασφάλιση με περισσότερους Ασφαλιστές

α. Αν ασφαλίσεις κατά του ίδιου κινδύνου, συνολικά ή μερικά, υπάρχουν και με άλλους ασφαλιστές, ο Λήπτης της Ασφάλισης ή ο Ασφαλισμένος έχει την υποχρέωση να δηλώσει τις ασφαλίσεις αυτές στον “Ασφαλιστή” κατά τη σύναψη της ασφάλισης.

- i. Στις περιπτώσεις αυτές, ο Ασφαλιστής θα ευθύνεται, στην έκταση που ο ασφαλισμένος κίνδυνος δεν καλύπτεται με τα ασφαλιστικά ποσά των άλλων ασφαλίσεων που έχουν προηγηθεί του παρόντος Συμβολαίου, για το τυχόν υπερβάλλον αυτών ποσά και έως τα όρια που ορίζονται στο παρόν Συμβόλαιο.
- ii. Στην περίπτωση μη γνωστοποίησης ο Ασφαλιστής έχει δικαίωμα καταγγελίας του Συμβολαίου, εντός ενός (1) μηνός από τότε που έλαβε γνώση της παράβασης. Τα αποτελέσματα της καταγγελίας επέρχονται αμέσως με τη λήψη του σχετικού εγγράφου από τον Ασφαλισμένο/ Λήπτη της Ασφάλισης. Σε περίπτωση που επέλθει η ασφαλιστική περίπτωση εντός της παραπάνω προθεσμίας, ο Ασφαλιστής απαλλάσσεται της υποχρέωσής της προς καταβολή του Ασφαλίσματος.

β. Αν παρόμοιες ασφαλίσεις γίνουν μετά από την σύναψη του παρόντος Συμβολαίου, ο Ασφαλισμένος/ Λήπτης της Ασφάλισης έχουν υποχρέωση να ενημερώσουν αμέσως τον Ασφαλιστή. Στις περιπτώσεις αυτές ο Ασφαλιστής,

- i. θα ευθύνεται μόνο στην έκταση που ο ασφαλισμένος κίνδυνος δεν καλύπτεται με τα ασφαλιστικά ποσά των άλλων ασφαλίσεων ανεξάρτητα από τον χρόνο σύναψης τους σε σχέση με το παρόν Συμβόλαιο, για το τυχόν υπερβάλλον αυτών ποσά και έως τα όρια που ορίζονται στο παρόν Συμβόλαιο.
- ii. διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει την τροποποίηση του παρόντος Συμβολαίου.

γ. Στην περίπτωση του δόλου του Λήπτη της Ασφάλισης ή του Ασφαλισμένου δεν υπάρχει καμία υποχρέωση Ασφαλίσματος.

## Ζ. Γενικές Διατάξεις

### 1. Υποκατάσταση

Εάν καταβληθεί ασφάλισμα στο πλαίσιο της παρούσας ασφάλισης, αναφορικά με “Απαίτηση”, ο “Ασφαλιστής” θα υποκατασταθεί σε όλα τα δικαιώματα του “Ασφαλισμένου”. Ο “Ασφαλιστής” θα δικαιούται να διεκδικήσει και να ασκήσει τα δικαιώματα του “Ασφαλισμένου”. Ο τελευταίος υποχρεούται να παρέχει στον “Ασφαλιστή” κάθε συνδρομή και συνεργασία προς τον ως άνω σκοπό. Ο “Ασφαλισμένος” υποχρεούται να διαφυλάξει τα δικαιώματα του “Ασφαλιστή”. Ο “Ασφαλιστής” συμφωνεί να μην ασκήσει αντίστοιχα δικαιώματα επανείσπραξης εναντίον “Υπαλλήλου”, εκτός εάν η “Απαίτηση” ανάγεται ή σχετίζεται με απιστία, απάτη, δόλια ενέργεια ή “Παράλειψη” που συνεπάγεται ποινική ευθύνη του “Υπαλλήλου”. Κατά την απόλυτη διακριτική του ευχέρεια, ο “Ασφαλιστής” μπορεί, εγγράφως αποκλειστικά, να παραιτηθεί των δικαιωμάτων που ορίζονται στον παρόντα όρο υποκατάστασης.

### 2. Επίλυση Διαφορών



Σε περίπτωση που προκύψει διαφορά μεταξύ του “Ασφαλιστή” και του “Λήπτη της Ασφάλισης” από ή σε σχέση με το Ασφαλιστήριο, η διαφορά αυτή θα επιλύεται μεταξύ τους εντός τριάντα (30) ημερών από την έγγραφη γνωστοποίησή της απ’ αυτόν που εγείρει την “Απαίτηση” προς το άλλο μέρος. Σε περίπτωση που δεν καταστεί δυνατή η επίλυση της ως άνω διαφοράς εντός των ανωτέρω τριάντα (30) ημερών, τα μέρη δύνανται να επιδιώξουν τη δικαστική της επίλυση σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Ασφαλιστήριο.

### **3. Όρια και Εφαρμοστέο Δίκαιο**

Όπου επιτρέπει ο νόμος και τηρουμένης της Εξαίρεσης της Βόρειας Αμερικής, η παρούσα ασφαλιστική σύμβαση θα ισχύει για οποιαδήποτε “Απαίτηση” που υποβάλλεται εναντίον “Ασφαλισμένου” οπουδήποτε στον κόσμο.

Οποιαδήποτε ερμηνεία της παρούσας ασφαλιστικής σύμβασης που αφορά τη σύνταξη, την εγκυρότητα ή τη λειτουργία της θα γίνεται σύμφωνα με το Ελληνικό δίκαιο και ιδίως με τις διατάξεις του Νόμου 2496/1997 περί ασφαλιστικής σύμβασης.

Τα δικαστήρια της Αθήνας, στην Ελλάδα, θα έχουν αποκλειστική δικαιοδοσία για την επίλυση των διαφορών, οι οποίες μπορεί να προκύψουν από ή σε σχέση με την παρούσα σύμβαση ή κάθε σχετικό έγγραφο ή συμφωνία.

### **4. Τίτλοι παραγράφων / Ορισμοί**

Οι τίτλοι των παραγράφων έχουν τεθεί για διευκόλυνση μόνον και δεν λαμβάνονται υπόψη για την ερμηνεία του “Ασφαλιστηρίου”. Λέξεις και εκφράσεις στον ενικό θα εννοούν και τον πληθυντικό και το αντίθετο (vice versa). Στο Ασφαλιστήριο οι λέξεις μέσα σε εισαγωγικά (“...”) έχουν ιδιαίτερη έννοια και ορίζονται ρητά. Λέξεις οι οποίες δεν ορίζονται ρητά στο παρόν Ασφαλιστήριο έχουν την έννοια που είθισται να τους αποδίδεται.

### **5. Φόροι, δικαιώματα**

Όλα τα νόμιμα δικαιώματα (ασφαλιστικά δικαιώματα ή άλλα), φόροι ασφαλιστρών και οι εν γένει νόμιμες επιβαρύνσεις είτε επί του Συνολικού “Ασφαλιστρου” είτε επί των ποσών που καταβάλλει ο “Ασφαλιστής” στον “Λήπτη της Ασφάλισης”, συμπεριλαμβανομένων των συμβολαιογραφικών τελών και δαπανών αποζημιώσεων ή άλλων διακανονισμών θα βαρύνουν το “Λήπτη της Ασφάλισης”.

### **6. Χρόνος Παραγραφής**

Κάθε δικαίωμα το οποίο προκύπτει από το Ασφαλιστήριο, παραγράφεται μετά από τέσσερα (4) έτη από το τέλος του ημερολογιακού έτους κατά το οποίο γεννήθηκε το δικαίωμα.

### **7. Καταγγελία – Λήξη του Ασφαλιστηρίου**

Ο “Ασφαλιστής” μπορεί να καταγγείλει το Ασφαλιστήριο για μη καταβολή ληξιπρόθεσμου ασφαλιστρου από τον “Λήπτη της Ασφάλισης” καθώς και για σπουδαίο λόγο όπως ενδεικτικά την αλλαγή στην πολιτική του “Ασφαλιστή” σε σχέση με το συγκεκριμένο κίνδυνο, ή για περιπτώσεις που ο “Λήπτης της Ασφάλισης” ή ο “Ασφαλισμένος” έχει καταδικασθεί για αδίκημα συγγενές με την απάτη περί τις ασφάλειες.

Μετά την επέλευση του ασφαλιστικού κινδύνου και τη γνωστοποίηση της “Απαίτησης”, ο “Λήπτης της Ασφάλισης” αλλά και ο “Ασφαλιστής” διατηρεί το δικαίωμα καταγγελίας του Ασφαλιστηρίου για το υπόλοιπο της “Περίοδου Ασφάλισης”. Στην περίπτωση αυτή το “Ασφάλιστρο” θα οφείλεται μέχρι το τέλος της διάρκειας του Ασφαλιστηρίου.

Η καταγγελία του Ασφαλιστηρίου γίνεται με έγγραφη ειδοποίηση. Σε περίπτωση καταγγελίας από τον “Ασφαλιστή” και με τη ρητή επιφύλαξη των ειδικότερων διατάξεων του Ασφαλιστηρίου, τα αποτελέσματά της καταγγελίας επέρχονται την 31η ημέρα από τότε που αυτή θα περιέλθει στον “Λήπτη της Ασφάλισης”.

Σε περίπτωση καταγγελίας του Ασφαλιστηρίου από το “Λήπτη της Ασφάλισης”, το δεδουλευμένο ασφάλιστρο θα υπολογίζεται σύμφωνα με τον καθιερωμένο πίνακα και τη διαδικασία μειωμένων ποσοστών /ασφαλιστρών («short rate»).

Σε περίπτωση καταγγελίας του Ασφαλιστηρίου από τον “Ασφαλιστή”, το δεδουλευμένο ασφάλιστρο θα υπολογίζεται κατ’ αναλογία (pro rata). Ο διακανονισμός του ασφαλιστρου είναι δυνατόν να γίνει είτε κατά το χρόνο καταγγελίας του Ασφαλιστηρίου ή το συντομότερο δυνατόν μετά την καταγγελία, αλλά η καταβολή ή η προσφορά μη δεδουλευμένων ασφαλιστρών δεν αποτελεί προϋπόθεση της καταγγελίας.

Το Ασφαλιστήριο είναι ορισμένης διάρκειας και λήγει με την παρέλευση της “Περίοδου Ασφάλισης”. Το Ασφαλιστήριο δεν ανανεώνεται αυτόματα, αλλά απαιτεί προηγούμενη έγγραφη συμφωνία του “Ασφαλιστή” μαζί με την καταβολή του “Ασφαλιστρου” από τον “Λήπτη της Ασφάλισης”.

### **8. Τροποποίηση Όρων**

Κάθε τροποποίηση ή αναθεώρηση του Ασφαλιστηρίου είναι έγκυρη, εφόσον αποδεικνύεται εγγράφως και φέρει την υπογραφή του “Ασφαλιστή”. Ο “Λήπτης της Ασφάλισης” δικαιούται να προβάλλει τις ενστάσεις του εντός 14 ημερών από την παραλαβή του τροποποιημένου εγγράφου. Σε περίπτωση που ο “Λήπτης της Ασφάλισης” δεν προβάλλει καμία ένσταση εντός της προαναφερθείσας χρονικής περιόδου, τότε λογίζεται ότι ο “Λήπτης της Ασφάλισης” συναινεί σε όλες τις τροποποιήσεις, που έγιναν στο Ασφαλιστήριο.

## **Απαγόρευση Παράνομων Οικονομικών Συναλλαγών**

Ο **Ασφαλιστής** δε θεωρείται ότι παρέχει κάλυψη και δεν οφείλει καταβολή αποζημίωσης ή παροχή οποιουδήποτε άλλου οφέλους με βάση την παρούσα ασφαλιστική σύμβαση, στο μέτρο που η παροχή αυτής της κάλυψης, αποζημίωσης ή οφέλους θα εκθέσει τον **Ασφαλιστή**, τη μητρική εταιρία ή το νομικό πρόσωπο που ασκεί τον απώτερο έλεγχο του Ασφαλιστή, σε οποιαδήποτε κύρωση, απαγόρευση ή περιορισμό που επιβάλλεται από αποφάσεις του Οργανισμού Ηνωμένων Εθνών ή από εμπορικές ή οικονομικές κυρώσεις, νόμους ή κανονισμούς της Ευρωπαϊκής Ένωσης, του Δουκάτου του Λουξεμβούργου, του Ηνωμένου Βασιλείου ή των Ηνωμένων Πολιτειών Αμερικής.

### Διαχείριση αιτιάσεων

Ως «παράπονο» ή «αιτίαση» νοείται η δήλωση δυσaréσκειας, από αντισυμβαλλόμενο, ασφαλισμένο, λήπτη ασφάλισης, δικαιούχο αποζημίωσης ή/και οποιονδήποτε τρίτο ζημιωθέντα («αιτιώμενος»), η οποία σχετίζεται με ασφαλιστήριο συμβόλαιο ή με τις υπηρεσίες ασφάλισης που του παρέχει η Εταιρία. Δε συνιστούν αιτιάσεις, με την ανωτέρω έννοια, οι αναγγελίες απαιτήσεων, οι αιτήσεις αποζημίωσης ούτε τα απλά αιτήματα που σχετίζονται με την εκτέλεση του συμβολαίου και την παροχή πληροφοριών/διευκρινήσεων.

### Διαδικασία υποβολής και διαχείρισης αιτιάσεων

Η Εταιρία διατηρεί Τμήμα Διαχείρισης Αιτιάσεων, αρμόδιο για την παραλαβή και διαχείριση αιτιάσεων. Σε περίπτωση που αιτιώμενος επιθυμεί να υποβάλει αίτηση προς την «AIG EUROPE S.A. - Υποκατάστημα Ελλάδας», μπορεί να απευθύνεται στο Τμήμα Διαχείρισης Αιτιάσεων, με τους ακόλουθους τρόπους:

- στη ταχ. διεύθυνση: «AIG EUROPE S.A. - Υποκατάστημα Ελλάδας», Λ. Κηφισίας 119, 15124 Μαρούσι Αττικής
- στη διεύθυνση ηλ. ταχυδρομείου (e-mail): [complaints-GR@aig.com](mailto:complaints-GR@aig.com)
- στο τηλ.: 210 8127600 (επιλογή 6)
- στο φαξ: 210 8063585 & 210 6127460

Για την ταχύτερη διεκπεραίωση της αιτίας, ο αιτιώμενος συνιστάται να αναγράφει το ονοματεπώνυμο του, τα στοιχεία επικοινωνίας του και τον αριθμό παραστατικού (ήτοι, αρ. συμβολαίου, αρ. αίτησης, αρ. φακέλου) στο οποίο αναφέρεται η αίτηση.

Κατόπιν παραλαβής της αιτίας, το Τμήμα Διαχείρισης Αιτιάσεων προβαίνει σε αυθημερόν καταγραφή αυτής, δημιουργεί σχετικό φάκελο και εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών παραδίδει στον αιτιώμενο απόδειξη παραλαβής της αιτίας, με πληροφορίες για τη διαδικασία που ακολουθεί η Εταιρία για τη διαχείριση της αιτίας, τα στοιχεία επικοινωνίας του αρμόδιου χειριστή της, καθώς και τυχόν πληροφορίες που χρειάζεται να παράσχει ο αιτιώμενος για τη διαχείριση της.

Εν συνεχεία, το Τμήμα Διαχείρισης Αιτιάσεων προβαίνει σε όλες τις απαραίτητες επικοινωνίες και ενέργειες για τη δίκαιη, ουσιαστική και αντικειμενική διερεύνηση της αιτίας, ώστε να απαντηθεί εντός τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών από την παραλαβή της. Στην περίπτωση που υπάρξει υπέρβαση της εν λόγω προθεσμίας, το Τμήμα Διαχείρισης Αιτιάσεων παρέχει ειδικά αιτιολογημένη έγγραφη ενημέρωση, προσδιορίζοντας ταυτοχρόνως τον πιθανολογούμενο χρόνο για την ολοκλήρωση επεξεργασίας της αιτίας.

Η ενεργοποίηση της ως άνω διαδικασίας δεν διακόπτει την παραγραφή των εννόμων αξιώσεων του αιτιώμενου, ενώ ο αιτιώμενος έχει το δικαίωμα να εμμένει στην αιτίσή του, εάν δεν ικανοποιηθεί πλήρως από την απάντησή της Εταιρίας. Παράλληλα με την υποβολή της αιτίας ή σε περίπτωση που ο αιτιώμενος δεν ικανοποιηθεί από την απάντηση της Εταιρίας, μπορεί να απευθύνεται στις ακόλουθες αρχές:

- Τράπεζα της Ελλάδος - Διεύθυνση Εποπτείας Ιδιωτικής Ασφάλισης, τηλ.: 210 3205222, 210 3205223, <https://www.bankofgreece.gr/kiries-leitourgies/epopteia/epopteia-idiwtikh-asfalishs/kataggelies-aitiaseis-idiwtikh-asfalish>
- Γενική Γραμματεία Καταναλωτή, Υπουργείο Ανάπτυξης, «Γραμμή Καταναλωτή 1520», <http://www.mindev.gov.gr/καταγγελίες-πολιτών/>
- Συνήγορος του Καταναλωτή, Ανεξάρτητη Διοικητική Αρχή, τηλ: 210 6460862, 210 6460814, 210 6460612, 210 6460734, 210 6460458, <http://www.synigoroskatanaloti.gr/index.html>. Ο αιτιώμενος μπορεί να υποβάλει αναφορά στο Συνήγορο του Καταναλωτή εντός ενός έτους από όταν έλαβε πλήρη γνώση του προβλήματός του.

Δεδομένου ότι η AIG Europe S.A. είναι ασφαλιστική εταιρία με έδρα το Λουξεμβούργο, ο αιτιώμενος που είναι φυσικό πρόσωπο και ενεργεί εκτός της επαγγελματικής του δραστηριότητας, πέραν της προαναφερόμενης διαδικασίας αιτιάσεων, σε περίπτωση που δεν ικανοποιηθεί πλήρως από την απάντησή της «AIG EUROPE S.A. - Υποκατάστημα Ελλάδας», ή δεν έχει λάβει απάντηση εντός ενενήντα (90) ημερών, έχει τη δυνατότητα:

- να υποβάλλει έγγραφη αίτηση στην έδρα της AIG Europe S.A. "Service Reclamations Niveau Direction" στην ταχ. διεύθυνση 35D Avenue JF Kennedy L-1855 Λουξεμβούργο – Μεγάλο Δουκάτο του Λουξεμβούργου ή στη διεύθυνση ηλ. ταχυδρομείου (e-mail): [aigeurope.luxcomplaints@aig.com](mailto:aigeurope.luxcomplaints@aig.com),

- να απευθυνθεί σε έναν από τους φορείς διαμεσολάβησης του Λουξεμβούργου, τα στοιχεία επικοινωνίας των οποίων είναι διαθέσιμα στην ιστοσελίδα της AIG Europe S.A.: <http://www.aig.lu/>, ή
- να απευθύνει έγγραφο αίτημα για την 'εξωδικαστική επίλυση της διαφοράς' στην αρχή του Λουξεμβούργου 'Commissariat Aux Assurances' (CAA), στην ταχ. διεύθυνση 7 Boulevard Joseph II, L-1840 Λουξεμβούργο - Μεγάλο Δουκάτο του Λουξεμβούργου, φαξ +352 22 69 10, στη διεύθυνση ηλ. ταχυδρομείου (email): [reclamation@caa.lu](mailto:reclamation@caa.lu), ή ηλεκτρονικά στην ιστοσελίδα της CAA: <http://www.caa.lu>.

Αιτήματα προς την CAA ή τους φορείς διαμεσολάβησης του Λουξεμβούργου υποβάλλονται στις ακόλουθες γλώσσες: Λουξεμβουργιανά, Γερμανικά, Γαλλικά ή Αγγλικά.

Εάν το ασφαλιστήριο συμβόλαιο έχει συναφθεί ηλεκτρονικά, ο αιτών μπορεί επίσης να χρησιμοποιήσει την Πλατφόρμα Εναλλακτικής Επίλυσης Διαφορών (ODR Platform) που διατηρεί και λειτουργεί η Ευρωπαϊκή Επιτροπή στον ακόλουθο σύνδεσμο: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

## Πώς χρησιμοποιούμε τις Προσωπικές Πληροφορίες

Η AIG Europe S.A. (Υποκατάστημα Ελλάδος) δεσμεύεται για την προστασία του ιδιωτικού απορρήτου των πελατών, των αιτούντων αποζημίωση και άλλων δυνητικών πελατών, αντισυμβαλλομένων, προμηθευτών και τρίτων των οποίων τα δεδομένα λαμβάνει.

«**Προσωπικές Πληροφορίες**» είναι αυτές που σας ταυτοποιούν και σχετίζονται με εσάς ή άλλα πρόσωπα (για παράδειγμα, τον/την σύντροφό σας ή άλλα μέλη της οικογένειάς σας). Εάν παρέχετε Προσωπικές Πληροφορίες σχετικά με άλλο πρόσωπο, πρέπει (εκτός εάν συμφωνήσουμε διαφορετικά) να ενημερώσετε το πρόσωπο αυτό σχετικά με το περιεχόμενο της Ενημέρωσης αυτής και την Πολιτική μας για την Προστασία Ιδιωτικού Απορρήτου και να λάβετε την άδειά του (όπου αυτό είναι δυνατόν) για να μοιραστείτε μαζί μας τις Προσωπικές Πληροφορίες του.

**Ποιές κατηγορίες Προσωπικών Πληροφοριών μπορεί να συλλέγουμε και γιατί** - Ανάλογα με τη σχέση μας με εσάς, οι Προσωπικές Πληροφορίες που συλλέγονται μπορεί να περιλαμβάνουν: στοιχεία επικοινωνίας, οικονομικές πληροφορίες και στοιχεία τραπεζικών λογαριασμών, πληροφορίες και ιστορικά δεδομένα σχετικά με πιστοληπτική ικανότητα, ευαίσθητες πληροφορίες σχετικά με την υγεία ή παθήσεις (που συλλέγονται με τη συγκατάθεσή σας, όπου απαιτείται από το ισχύον δίκαιο), καθώς και άλλες Προσωπικές Πληροφορίες που μας παρέχετε εσείς ή που εμείς συλλέγουμε στο πλαίσιο της σχέσης μας με εσάς.

Οι Προσωπικές Πληροφορίες μπορεί να χρησιμοποιηθούν για τους παρακάτω σκοπούς:

- Ασφαλιστική διαχείριση, π.χ. επικοινωνία, διεκπεραίωση αξιώσεων αποζημίωσης και πληρωμές
- Διεξαγωγή εκτιμήσεων και λήψη αποφάσεων σχετικά με την παροχή και τους όρους ασφάλισης και τη διευθέτηση αξιώσεων αποζημίωσης
- Βοήθεια και συμβουλές σε ιατρικά και ταξιδιωτικά θέματα
- Διαχείριση των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων και υποδομών πληροφορικής (IT) της εταιρείας μας
- Αποτροπή, ανίχνευση και διερεύνηση εγκλημάτων, π.χ. απάτη και νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες
- Κατοχύρωση/θεμελίωση και υπεράσπιση νομικών δικαιωμάτων
- Νομική και κανονιστική συμμόρφωση (συμπεριλαμβανομένης της συμμόρφωσης με νόμους και κανονισμούς εκτός της χώρας διαμονής σας)
- Καταγραφή τηλεφωνικών κλήσεων για σκοπούς ποιότητας, εκπαίδευσης και ασφάλειας
- Προωθητικές ενέργειες, έρευνα αγοράς και ανάλυσή της.

Για να εξαιρεθείτε από τις διαφημιστικές ενημερώσεις που ενδεχομένως σας αποστέλλουμε, μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στο [customerservice-GR@aig.com](mailto:customerservice-GR@aig.com) ή μέσω απλού ταχυδρομείου στην AIG Europe S.A. (Υποκατάστημα Ελλάδος), Λεωφ. Κηφισίας 119,15124 Μαρούσι, Αθήνα.

Αν ζητήσετε την εξαίρεσή σας, θα μπορούμε να συνεχίσουμε να σας αποστέλλουμε άλλες σημαντικές πληροφορίες εμπορικής και διοικητικής φύσεως σχετικά με τις υπηρεσίες που σας παρέχουμε, από τις οποίες δεν μπορείτε να εξαιρεθείτε.

**Κοινοποίηση Προσωπικών Πληροφοριών** - Για τους παραπάνω σκοπούς, οι Προσωπικές Πληροφορίες μπορεί να κοινοποιηθούν AIG Europe S.A. (Υποκατάστημα Ελλάδος) σε εταιρείες του ομίλου της American Insurance Group Inc. (AIG) και σε τρίτους (όπως μεσίτες και άλλους ασφαλιστικούς διαμεσολαβητές, ασφαλιστές και αντασφαλιστές, οργανισμούς αναφοράς πιστοληπτικής ικανότητας, επαγγελματίες του τομέα υγείας και άλλους παρόχους υπηρεσιών). Οι Προσωπικές Πληροφορίες θα κοινοποιηθούν σε άλλα τρίτα μέρη (συμπεριλαμβανομένων κρατικών αρχών), εάν απαιτείται από εφαρμοστέες νομοθετικές ή/και κανονιστικές διατάξεις. Οι Προσωπικές Πληροφορίες (συμπεριλαμβανομένων των συνθηκών τυχόν τραυματισμών) μπορεί να καταχωρούνται σε καταστάσεις δικαιούχων απαιτήσεων και να κοινοποιούνται σε άλλους ασφαλιστές. Στην περίπτωση αξιώσεων τρίτων από εργατικά ατυχήματα, ενδέχεται να οφείλουμε να τις αναφέρουμε στις αρμόδιες αρχές. Μπορεί να διεξαγάγουμε έρευνα σε δημόσια μητρώα για να αποτρέψουμε, να ανιχνεύσουμε και να διερευνήσουμε περιπτώσεις απάτης ή να επαληθεύσουμε το ασφαλιστικό ιστορικό σας ή οποιοδήποτε άλλου προσώπου ή περιουσιακού στοιχείου που πιθανώς θα σχετισθεί με το ασφαλιστήριο συμβόλαιο ή την αξίωση. Οι Προσωπικές Πληροφορίες μπορεί να κοινοποιηθούν σε δυνητικούς ή υφιστάμενους αγοραστές της εταιρείας μας και να διαβιβαστούν κατά την πώληση της εταιρείας μας ή τη μεταβίβαση εταιρικών περιουσιακών στοιχείων.

**Διεθνής διαβίβαση** - Λόγω του παγκόσμιου χαρακτήρα της δραστηριότητας της επιχείρησής μας, οι Προσωπικές Πληροφορίες μπορεί να διαβιβαστούν σε τρίτους που βρίσκονται σε άλλες χώρες (συμπεριλαμβανομένων των Ηνωμένων Πολιτειών, της Κίνας, του Μεξικού, της Μαλαισίας, των Φιλιππίνων, των Βερμούδων και άλλων χωρών που ενδέχεται να έχουν καθεστώς προστασίας δεδομένων διαφορετικό από εκείνο της χώρας διαμονής σας). Κατά την πραγματοποίηση αυτών των διαβιβάσεων, λαμβάνουμε μέτρα για να διασφαλίσουμε ότι οι Προσωπικές σας Πληροφορίες προστατεύονται επαρκώς και μεταφέρονται σύμφωνα με τις απαιτήσεις της νομοθεσίας περί προστασίας δεδομένων. Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις διεθνείς διαβιβάσεις περιλαμβάνονται στην Πολιτική μας για την Προστασία Ιδιωτικού Απορρήτου (δείτε παρακάτω).

**Ασφάλεια Προσωπικών Πληροφοριών** - Χρησιμοποιούνται κατάλληλα μέτρα τεχνικής και φυσικής ασφάλειας για να διατηρούνται οι Προσωπικές σας Πληροφορίες ασφαλείς και προστατευμένες. Όταν παρέχουμε Προσωπικές Πληροφορίες σε τρίτο μέρος (συμπεριλαμβανομένων των παρόχων υπηρεσιών) ή αναθέτουμε σε τρίτο μέρος να συλλέξει Προσωπικές Πληροφορίες για λογαριασμό μας, το τρίτο αυτό μέρος επιλέγεται προσεκτικά και απαιτείται να χρησιμοποιεί κατάλληλα μέτρα ασφαλείας.

**Τα δικαιώματά σας** - Έχετε ορισμένα δικαιώματα βάσει των εφαρμοστέων διατάξεων περί προστασίας δεδομένων σχετικά με την εκ μέρους μας χρήση Προσωπικών Πληροφοριών. Τα δικαιώματα αυτά ισχύουν υπό ορισμένες συνθήκες και υπόκεινται σε ορισμένες εξαιρέσεις, περιλαμβάνουν δε το δικαίωμα πρόσβασης σε Προσωπικές Πληροφορίες, το δικαίωμα για διόρθωση ανακριβών δεδομένων, το δικαίωμα διαγραφής δεδομένων ή αναστολής χρήσης δεδομένων. Περιλαμβάνουν επίσης το δικαίωμα διαβίβασης των δεδομένων σας σε άλλον οργανισμό, το δικαίωμα να αντιταχθείτε στη χρήση των Προσωπικών σας Πληροφοριών, το δικαίωμα να ζητήσετε ανθρωπίνη συμμετοχή σε ορισμένες αυτοματοποιημένες αποφάσεις που λαμβάνουμε, το δικαίωμα ανάκλησης της συγκατάθεσής σας και το δικαίωμα καταγγελίας στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα. Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα δικαιώματά σας και τον τρόπο με τον οποίο μπορείτε να τα ασκήσετε αναφέρονται πλήρως στην Πολιτική Προστασίας Ιδιωτικού Απορρήτου (δείτε παρακάτω).

**Πολιτική Προστασίας Ιδιωτικού Απορρήτου** - Περισσότερες λεπτομέρειες σχετικά με τα δικαιώματά σας καθώς και σχετικά με τον τρόπο που συλλέγουμε, χρησιμοποιούμε και κοινοποιούμε τις Προσωπικές Πληροφορίες σας θα βρείτε στην πλήρη Πολιτική Προστασίας Ιδιωτικού Απορρήτου στη διεύθυνση: <https://www.aig.com.gr/privacy-policy> ή μπορείτε να ζητήσετε ένα αντίγραφο με επιστολή στη διεύθυνση: AIG Europe S.A. (Υποκατάστημα Ελλάδος), Λεωφ. Κηφισίας 119, 15124 Μαρούσι, Αθήνα ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στο: [dataprotectionofficer.el@aig.com](mailto:dataprotectionofficer.el@aig.com)

Το παρόν ασφαλιστήριο εκδίδεται από την AIG Europe S.A., ασφαλιστική επιχείρηση με αριθμό μητρώου εταιρείας B 218806 στο Εμπορικό Μητρώο και Μητρώο Εταιρειών (R.C.S.) Λουξεμβούργου. Η AIG Europe S.A. έχει την έδρα της στη διεύθυνση 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxembourg, <http://www.aig.lu/>. Η AIG Europe S.A. είναι εγκεκριμένη από το Υπουργείο Οικονομικών του Λουξεμβούργου και εποπτεύεται από την Επιτροπή Ασφαλίσεων 7, boulevard Joseph II, L-1840 Luxembourg, GD de Luxembourg, Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, [caa@caa.lu](mailto:caa@caa.lu), <http://www.caa.lu/>.

Η AIG Europe S.A. (Υποκατάστημα Ελλάδος) είναι εγκατεστημένη επί της Λ. Κηφισίας 119, Μαρούσι, Αθήνα, και έχει αρ. ΓΕΜΗ 147135660001, ΑΦΜ 996898851, ΔΟΥ: ΦΑΕ Αθηνών.

Οι υφιστάμενες εκθέσεις σχετικά με τη φερεγγυότητα και τη χρηματοοικονομική κατάσταση της AIG Europe S.A. είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα <http://www.aig.lu/>.

## **ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΕΝΑΝΤΙΩΣΗΣ ΤΟΥ ΛΗΠΤΗ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ**

### **Ο λήπτης της ασφάλισης δικαιούται να εναντιωθεί:**

**(α)** Μέσα σε ένα (1) μήνα από την παράδοση του παρόντος ασφαλιστηρίου για κάθε διάταξη του περιεχομένου της Ασφαλιστικής Σύμβασης, που ενδεχομένως θα μπορούσε να θεωρηθεί παρέκκλιση της από την Πρόταση Ασφάλισης,

**(β)** Μέσα σε δεκατέσσερις (14) ημέρες από την παράδοση του παρόντος ασφαλιστηρίου σε περίπτωση που για οποιοδήποτε λόγο δεν παρέλαβε το έντυπο με τις πληροφορίες που προβλέπονται στα άρθρα 150 & 151 του Ν. 4364/2016 κατά την υπογραφή της αίτησής του για ασφάλιση ή παρέλαβε αυτό ελλιπές ή σε περίπτωση που δεν παρέλαβε τους Γενικούς ή και τους Ειδικούς Όρους που διέπουν την παρούσα ασφάλιση.

Τα πιο πάνω δικαιώματα έναντιωσης ασκούνται με την συμπλήρωση και αποστολή στην έδρα της Εταιρείας του αντίστοιχου κατά περίπτωση εντύπου υποδείγματος (Α) ή (Β) των δηλώσεων έναντιωσης που επισυνάπτονται στο παρόν, αποκλειστικά με συστημένη επιστολή

### **ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΥΠΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ**

Εάν η Ασφαλιστική Σύμβαση έχει διάρκεια μεγαλύτερη του ενός (1) έτους, ο Λήπτης της Ασφάλισης δικαιούται, για λόγους ανεξάρτητους από τους ανωτέρω, να υπαναχωρήσει απ' αυτήν εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών από την παράδοση του Ασφαλιστηρίου σ' αυτόν. Το δικαίωμα αυτό ασκείται με έγγραφη δήλωση που στέλνεται αποκλειστικά και μόνο με συστημένη επιστολή στα Κεντρικά Γραφεία της Εταιρείας.

### **ΣΥΝΕΠΕΙΕΣ ΑΣΚΗΣΗΣ ΤΟΥ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΟΣ ΕΝΑΝΤΙΩΣΗΣ Ή ΥΠΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ**

Σε περίπτωση που ο Λήπτης της Ασφάλισης ασκήσει οποιοδήποτε από τα παραπάνω δικαιώματα έναντιωσης ή υπαναχώρησης, η Ασφαλιστική Σύμβαση λύεται εξ' αρχής, αμέσως και αυτόματα από την παραλαβή από την Εταιρεία της προαναφερόμενης συστημένης επιστολής ή του εντύπου έναντιωσης.

Διευκρινίζεται ότι το δικαίωμα έναντιωσης ή υπαναχώρησης δεν μπορεί να ασκηθεί αν μέχρι την παραλαβή από την Εταιρεία της συστημένης επιστολής έχει δηλωθεί ζημιά βάσει του Ασφαλιστηρίου για επελθόντα ασφαλιστικό κίνδυνο.



AIG Europe S.A  
Υποκατάστημα Ελλάδα  
Λεωφόρος Κηφισίας 119,151 24 Μαρούσι

Συστημένη με απόδειξη παραλαβής

### ΔΗΛΩΣΗ ΕΝΑΝΤΙΩΣΗΣ "Α" (Άρθρου 2, παράγρ. 5 του Ν.2496/1997)

Σας δηλώνω την εναντίωση μου ως προς το περιεχόμενο του με αριθμό\_ Ασφαλιστηρίου  
Συμβολαίου που μου παραδώσατε διότι το περιεχόμενό του παρεκκλίνει από την αίτηση για ασφάλιση που σας υπέβαλα  
στα εξής σημεία:

---

---

---

Κατόπιν τούτου, η μεταξύ μας Σύμβαση Ασφάλισης είναι άκυρη εξ αρχής ως μηδέποτε γενομένη και ουδεμία ισχύ έχει το πιο πάνω Ασφαλιστήριο που μου παραδώσατε.

Ημερομηνία\_ Ο-δηλών\_



AIG Europe S.A  
Υποκατάστημα Ελλάδα  
Λεωφόρος Κηφισίας 119,151 24 Μαρούσι

Συστημένη με απόδειξη παραλαβής

### ΔΗΛΩΣΗ ΕΝΑΝΤΙΩΣΗΣ "Β" (Άρθρου 2, παράγρ. 6 του Ν.2496/1997)

Σας δηλώνω την εναντίωση μου ως προς τη σύναψη της μεταξύ μας ασφάλισης δυνάμει του με αριθμό\_ Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου που μου παραδώσατε διότι:

- Δεν παρέλαβα τις πληροφορίες των άρθρων αρ. 150 & 151 του Ν. 4364/2016.
- Το Ασφαλιστήριο μου παραδόθηκε χωρίς Γενικούς ή/και Ειδικούς ασφαλιστικούς όρους.

Κατόπιν τούτου, η μεταξύ μας Σύμβαση Ασφάλισης είναι άκυρη εξ αρχής ως μηδέποτε γενομένη και ουδεμία ισχύ έχει το πιο πάνω Ασφαλιστήριο που μου παραδώσατε.

Ημερομηνία\_ Ο-δηλών\_



AIG Europe S.A  
Υποκατάστημα Ελλάδα  
Λεωφόρος Κηφισίας 119,151 24 Μαρούσι

### ΔΗΛΩΣΗ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ

Δηλώνω ότι παρέλαβα:

1. Το παρόν Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο με αριθμό\_
2. Τους Γενικούς και Ειδικούς Όρους
3. Τις πληροφορίες των άρθρων αρ. 150 & 151 του Ν. 4364/2016.
4. Τα υποδείγματα δηλώσεων εναντίωσης που αναφέρονται σύμφωνα με τον Ν.2496/97

Ημερομηνία\_ Ο-δηλών\_